

Enquête Trimestrielle

BILAN 2024

31/01/2025

ENQUÊTE ENTRANT

BILAN 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10
Accueil	96%	4%	8,6
Informations lors de la demande	97%	3%	8,6
Informations à la signature	97%	3%	8,7
Propreté du logement	82%	18%	7,4
Informations Etats des lieux	90%	10%	8,0
Fonctionnement Equipements	81%	19%	7,3
Propreté des parties communes	85%	15%	7,7
Propreté des abords	91%	9%	7,9
Globalement satisfait	95%	5%	8,23



ENQUÊTE DIT BILAN 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10
Ecoute et suivi	84%	16%	7,5
Joignabilité	84%	16%	7,3
Délais pour obtenir un RDV	82%	18%	7,2
Nbre appels avant intervention	71%	29%	6,8
Propreté de l'intervention	91%	9%	8,2
Qualité de l'intervention	86%	14%	7,9
Amabilité lors de l'intervention	97%	3%	9,0



PROPRETE

BILAN 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10
Hall d'entrée	81%	19%	6,6
Cage d'escalier	82%	18%	6,7
Local poubelles	72%	28%	5,9
Caves et sous-sols	84%	16%	6,6
Abords immédiats	83%	17%	6,5
Chemins d'accès à la résidence	89%	11%	6,9
Ascenseurs	70%	30%	5,8
Espaces verts	86%	14%	6,8



SORTANT

BILAN 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10
Logement et équipements	75%	26%	6,4
Rapport qualité / prix	77%	23%	6,5
Chauffage	57%	43%	5,0
Communs	65%	35%	5,7
Abords extérieurs	74%	26%	6,3
Ecoute et compréhension	72%	28%	6,1
Délais d'intervention	73%	27%	6,1
Qualité des interventions	78%	22%	6,7
Accompagnement à l'arrivée	87%	13%	7,3
Accompagnement au paiement	89%	11%	7,6
Joignabilité	77%	23%	6,8



Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

contact@habitat-eurelien.fr

6, rue Jean Perrin
28300 Mainvilliers

www.habitat-eurelien.fr

