



Enquête Trimestrielle

T1-2024

21/05/2024

ENQUÊTE ENTRANT

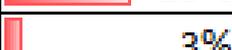
1er trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	95%	5%	8,5	→ -0,1
Informations lors de la demande	100%	0%	8,8	↑ 0,7
Informations à la signature	93%	7%	8,3	→ -0,2
Propreté du logement	86%	14%	7,8	→ 0,4
Informations Etats des lieux	86%	14%	7,8	↓ -0,6
Fonctionnement Equipements	84%	16%	7,5	→ 0,3
Propreté des parties communes	91%	9%	8,2	↑ 0,7
Propreté des abords	91%	9%	8,4	↑ 0,8



ENQUÊTE DIT

1^{er} Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	 78%	 22%	7,1	↓ -0,7
Joignabilité	 81%	 19%	7,2	→ 0,2
Délais pour obtenir un RDV	 74%	 26%	6,9	→ -0,1
Nbre appels avant intervention	 64%	 36%	6,3	↓ -0,4
Propreté de l'intervention	 90%	 10%	8,2	→ -0,2
Qualité de l'intervention	 80%	 20%	7,4	↓ -0,8
Amabilité lors de l'intervention	 97%	 3%	9,0	→ -0,1



PROPRETE

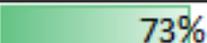
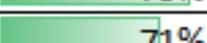
1^{er} Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	85%	15%	6,9	↑ 0,7
Cage d'escalier	85%	15%	6,9	↑ 0,7
Local poubelles	71%	29%	5,8	→ -0,1
Caves et sous-sols	85%	15%	6,7	↑ 0,4
Abords immédiats	87%	13%	6,7	→ 0,1
Chemins d'accès à la résidence	90%	10%	6,9	→ 0,0
Ascenseurs	72%	28%	5,9	↑ 0,5
Espaces verts	88%	12%	7,0	→ 0,1



SORTANT

1^{er} Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	 73%	 27%	6,0	↓ -1,0
Rapport qualité / prix	 73%	 27%	5,9	↓ -1,8
Chauffage	 60%	 40%	5,3	→ 0,1
Communs	 73%	 27%	6,5	↑ 0,5
Abords extérieurs	 81%	 19%	6,9	↑ 0,7
Ecoute et compréhension	 73%	 27%	5,7	↓ -1,5
Délais d'intervention	 71%	 29%	5,7	↓ -1,4
Qualité des interventions	 71%	 29%	6,0	↓ -1,4
Accompagnement à l'arrivée	 89%	 11%	7,2	↓ -1,2
Accompagnement au paiement	 93%	 7%	7,8	↓ -0,8
Joignabilité	 83%	 17%	7,2	→ 0,2



Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

contact@habitat-eurelien.fr

6, rue Jean Perrin
28300 Mainvilliers

www.habitat-eurelien.fr

