

Enquête Trimestrielle

T2-2024

Présentation du
08/10/2024

ENQUÊTE ENTRANT

2^{ème} trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	95%	5%	8,8	→ 0,3
Informations lors de la demande	93%	7%	8,7	→ -0,1
Informations à la signature	98%	2%	8,8	↑ 0,5
Propreté du logement	77%	23%	7,3	↓ -0,5
Informations Etats des lieux	88%	12%	7,9	→ 0,1
Fonctionnement Equipements	85%	15%	7,4	→ -0,1
Propreté des parties communes	81%	19%	7,6	↓ -0,6
Propreté des abords	79%	21%	7,4	↓ -1,0
Globalement satisfait	93%	7%	8,29	→ 0,2



ENQUÊTE DIT

2^{ème} trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	88%	12%	7,9	↑ 0,8
Joignabilité	86%	14%	7,6	↑ 0,4
Délais pour obtenir un RDV	88%	12%	7,6	↑ 0,6
Nbre appels avant intervention	76%	24%	7,2	↑ 0,9
Propreté de l'intervention	90%	10%	8,1	→ -0,1
Qualité de l'intervention	92%	8%	8,2	→ 0,1
Amabilité lors de l'intervention	96%	4%	9,0	→ -0,1



PROPRETÉ

2^{ème} trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	77%	23%	6,3	↓ -0,5
Cage d'escalier	76%	24%	6,4	↓ -0,5
Local poubelles	63%	37%	5,5	→ -0,3
Caves et sous-sols	75%	25%	6,3	↓ -0,4
Abords immédiats	78%	22%	6,4	→ -0,3
Chemins d'accès à la résidence	88%	12%	6,9	→ 0,1
Ascenseurs	69%	31%	5,9	→ 0,0
Espaces verts	83%	17%	6,8	→ -0,2



SORTANT

2^{ème} trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	74%	26%	6,5	↑ 0,5
Rapport qualité / prix	83%	17%	6,9	↑ 0,9
Chauffage	57%	43%	5,2	→ -0,2
Communs	55%	45%	5,1	↓ -1,4
Abords extérieurs	68%	32%	6,1	↓ -0,8
Ecoute et compréhension	69%	31%	6,3	↑ 0,6
Délais d'intervention	71%	29%	6,1	↑ 0,4
Qualité des interventions	80%	20%	6,7	↑ 0,8
Accompagnement à l'arrivée	80%	20%	7,0	→ -0,2
Accompagnement au paiement	90%	10%	8,3	↑ 0,6
Joignabilité	74%	26%	6,5	↓ -0,8



Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

contact@habitat-eurelien.fr

6, rue Jean Perrin
28300 Mainvilliers

www.habitat-eurelien.fr

