

Enquête Trimestrielle

T3-2024

12/11/2024

ENQUÊTE ENTRANT

3ème trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	96%	4%	8,4	→ -0,3
Informations lors de la demande	98%	2%	8,3	→ -0,3
Informations à la signature	100%	0%	8,6	→ -0,1
Propreté du logement	74%	26%	6,4	↓ -0,8
Informations Etats des lieux	93%	7%	7,9	→ 0,0
Fonctionnement Equipements	80%	20%	7,2	→ -0,2
Propreté des parties communes	81%	19%	7,3	→ -0,3
Propreté des abords	93%	7%	7,6	→ 0,3
Globalement satisfait	100%	0%	8,55	→ 0,3



ENQUÊTE DIT

3ème Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	87%	13%	7,7	→ -0,2
Joignabilité	88%	12%	7,5	→ -0,1
Délais pour obtenir un RDV	80%	20%	7,1	↓ -0,5
Nbre appels avant intervention	73%	27%	7,0	→ -0,1
Propreté de l'intervention	91%	9%	8,2	→ 0,1
Qualité de l'intervention	85%	15%	7,9	→ -0,3
Amabilité lors de l'intervention	97%	3%	8,9	→ 0,0



PROPRETE

3ème Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	83%	17%	6,7	↑ 0,4
Cage d'escalier	85%	15%	6,9	↑ 0,5
Local poubelles	76%	24%	6,1	↑ 0,7
Caves et sous-sols	90%	10%	6,8	↑ 0,5
Abords immédiats	87%	13%	6,5	→ 0,1
Chemins d'accès à la résidence	92%	8%	6,8	→ -0,1
Ascenseurs	71%	29%	5,9	→ 0,0
Espaces verts	89%	11%	6,8	→ 0,0



SORTANT

3ème Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	69%	31%	6,2	→ -0,3
Rapport qualité / prix	68%	32%	6,1	↓ -0,8
Chauffage	52%	48%	4,6	↓ -0,6
Communs	65%	35%	5,8	↑ 0,7
Abords extérieurs	62%	38%	5,7	↓ -0,4
Ecoute et compréhension	74%	26%	6,4	→ 0,1
Délais d'intervention	73%	27%	6,2	→ 0,1
Qualité des interventions	82%	18%	7,1	↑ 0,4
Accompagnement à l'arrivée	89%	11%	7,1	→ 0,0
Accompagnement au paiement	88%	12%	6,9	↓ -1,5
Joignabilité	80%	20%	6,8	→ 0,3



Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

contact@habitat-eurelien.fr

6, rue Jean Perrin
28300 Mainvilliers

www.habitat-eurelien.fr

