

# Enquête Trimestrielle

## T4-2024

---

31/01/2025

# ENQUÊTE ENTRANT

## 4ème trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	98%	2%	8,6	→ 0,2
Informations lors de la demande	96%	4%	8,6	→ 0,3
Informations à la signature	98%	2%	9,2	↑ 0,6
Propreté du logement	89%	11%	7,8	↑ 1,3
Informations Etats des lieux	90%	10%	8,2	→ 0,3
Fonctionnement Equipements	78%	22%	7,1	→ -0,1
Propreté des parties communes	89%	11%	7,9	↑ 0,6
Propreté des abords	98%	2%	8,1	↑ 0,5
Globalement satisfait	91%	9%	7,99	↓ -0,6



# ENQUÊTE DIT

## 4ème Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	84%	16%	7,3	↓ -0,4
Joignabilité	81%	19%	7,0	↓ -0,5
Délais pour obtenir un RDV	85%	15%	7,1	→ 0,0
Nbre appels avant intervention	68%	32%	6,5	↓ -0,5
Propreté de l'intervention	94%	6%	8,4	→ 0,2
Qualité de l'intervention	88%	12%	7,9	→ 0,1
Amabilité lors de l'intervention	99%	1%	8,9	→ 0,0



# PROPRETE

## 4ème Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	80%	20%	6,4	→ -0,3
Cage d'escalier	82%	18%	6,6	↓ -0,4
Local poubelles	76%	24%	6,0	→ -0,1
Caves et sous-sols	85%	15%	6,7	→ -0,1
Abords immédiats	82%	18%	6,3	→ -0,2
Chemins d'accès à la résidence	88%	12%	6,8	→ 0,0
Ascenseurs	66%	34%	5,6	→ -0,3
Espaces verts	83%	17%	6,7	→ 0,0



# SORTANT

## 4ème Trimestre 2024

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	 81%	 19%	6,7	↑ 0,5
Rapport qualité / prix	 85%	 15%	7,0	↑ 0,9
Chauffage	 59%	 41%	5,2	↑ 0,6
Communs	 69%	 31%	5,8	→ 0,0
Abords extérieurs	 88%	 12%	6,9	↑ 1,2
Ecoute et compréhension	 71%	 29%	6,1	→ -0,2
Délais d'intervention	 77%	 23%	6,2	→ 0,0
Qualité des interventions	 78%	 22%	6,7	↓ -0,5
Accompagnement à l'arrivée	 90%	 10%	7,9	↑ 0,9
Accompagnement au paiement	 85%	 15%	7,5	↑ 0,6
Joignabilité	 72%	 28%	6,6	→ -0,2



# Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

[contact@habitat-eurelien.fr](mailto:contact@habitat-eurelien.fr)

6, rue Jean Perrin  
28300 Mainvilliers

[www.habitat-eurelien.fr](http://www.habitat-eurelien.fr)

